

## **¡Asistencia Legal en el Condado de King está al alcance de una llamada!**



### **2-1-1 es el Nuevo Punto Centralizado de Información y Referencia para Servicios Legales Civiles (no penales) en el Condado de King**

A partir del **1 de enero, 2008**, las personas con problemas legales en el Condado de King pueden marcar el 2-1-1 para recibir información sobre **un gran número de servicios legales civiles (no penales) gratuitos y de bajo costo** y para ser referidos a ellos. El teléfono gratuito es 1-877-211-WASH (9274).

El 211, la línea de Información Comunitaria de la Clínica de Crisis, ha estado brindándole a los residentes del Condado de King información y referencias a servicios sociales por muchos años, y seguirá ofreciendo estos servicios además, o independientemente, de las referencias legales.

### **¿Qué va a pasar cuando llame al 211 para pedir asistencia legal?**

Las personas que llamen hablarán con un especialista en información y referencias quién tomará sus datos y los de su problema legal. Si hay un recurso legal apropiado, el 211 proveerá una referencia. Sin embargo, los especialistas del 211 no son abogados y, por lo tanto, no pueden brindar asesoría legal.

Además, quienes llamen deben tener presente que son organizaciones sin fines de lucro las que brindan muchos de los servicios legales y que varias atienden sólo a personas de bajos ingresos. Asimismo, la atención al público esta limitada

por la capacidad del personal y, aún si el caso reúne todos los criterios, pudiera no haber servicio disponible, especialmente la representación por un abogado.

### **¿Cuándo puedo llamar?**

El 211 acepta llamadas de lunes a viernes entre las 8am y 6pm. No hay servicio los sábados y domingos.

### **¿Y si necesito un intérprete?**

El 211 trabaja con una línea de idiomas para proveer intérpretes sin costo a quienes llamen. Las personas sordas o con impedimentos para oír pueden llamar al 1-800-833-6384 o al 711 para conectarse gratuitamente con una operadora de retransmisión (relay), quién a su vez los conectará con el 211. →

## **¿Será confidencial la información recopilada por el 211?**

La información de quienes llamen se considera confidencial y no será compartida excepto para brindarles asistencia legal. En casos que involucren violencia familiar, las personas son referidas directamente a agencias confidenciales que se dedican a defender a las víctimas de violencia familiar (que son las que después conectan con los servicios legales), y el 211 no reúne ninguna información que pueda identificar a la persona.

## **¿Cómo es distinto este sistema a lo que hemos tenido en el pasado?**

Hasta hace poco, las personas en el Condado de King se comunicaban directamente con las numerosas agencias de servicios legales, a menudo sin saber qué tipos de casos manejaban ni qué servicios se ofrecían. La mayoría de las veces, tenían que llamar a muchos lugares antes de

encontrar ayuda, siendo muy frustrante. El 211 provee una fuente centralizada para obtener información y referencias legales en el Condado de King. Aún más, la información sobre los numerosos servicios legales gratuitos y de bajo costo disponibles en el Condado de King ha sido actualizada para garantizar referencias correctas.